

【放デイ】保護者等向け	事業所名	放課後等デイサービスOHANA
	アンケート実施期間	平成 30年 月 日から平成 30年 月 日まで
	配布数	24枚(回収率 70.8%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
例	0	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	5	・押し入れなどをうまく活用し、子どもたちの備品を適切に管理していると思います。 ・子どもたちが事業所の階段で遊んでおり、危険だと思います。など。
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0	・子どものペースに合わせて活動をおこなっていただいていると思うので、固定化傾向もあるように思う ・活動プログラムの説明がないためわからない
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	1	0	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	・情報を共有し、子どもの混乱がないよう一貫した関わりをしている
非常時等の対応	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	0	・これから回数が増えることを期待 ・開催日を1ヶ月ほど前に知らせてくれるとうれしい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6	0	・苦情がなかったためわからないが、日ごろから適切な関りをしてもらっている ・苦情を言ったことがない ・経験がないのでわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	13	3	1	・今まで問題なかった ・信頼している
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	0	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	2	・とても楽しみにしている ・行く前は少し嫌がるが、行けば楽しんでいる様子
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	1	・安心して通所している

備考

●17,18の項目に関しては、花丸や◎を付けてくださる方が何人かいらっしゃいました。

●その他の意見： ・学校や家ではできない体験をさせていただき、ありがたく思っている。 ・子どもを大切に扱っていただき、感謝している。