

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス りぼん
------	----------------

公表日 2025年12月26日

利用児童数 32人

回収数 27人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	6	0	2	余裕はなさそうだなーと思う。 もう少し広くても良いと思います。 少し狭い気がする。	活動によっては、どりーむ2(遊戯室)の活用をしている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	3	適切だとは思いますが、もう少し先生が多いと安心できます。 利用者が何人に対して職員が何人付くかが分からない？	配置基準は満たし、基準より余裕をもった人員配置にさせて頂いています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	4	0	1	配置は工夫されていると思いますが、子ども達が危なくないように工夫してもらえたらありがたいです。	段差等スロープを取り付けるなど行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	2	子どもたちもお掃除頑張っています。良いことだと思います。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	3	0	0	特性については理解してくれていますが、専門性支援は利用時間内には少し少ないかと思われます。	地域の学校に通っているお子さんは、高学年になると入室時間が遅くなり、支援時間が少なくなっています。 活動内容については、計画に沿った内容(宿題または活動)を本人に選択していただいております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0	0	支援プログラムを知らない。	皆さんに確認していただけるよう周知していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	0	0	0	目標についてですが、昨年から継続が多いので、新しいことにもチャレンジさせてくれるような提案をお願いしたいです。	アンケートに集計では、はいと100%でいただいており安心しましたが、目標設定については新しいことにも挑戦できるような提案を心掛けていきます。ご貴重なご意見ありがとうございます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2	0	1	映画館とボーリングは固定化されている。	●学童との交流イベントとして電車に乗って映画館に行ったり・ボーリング大会を行っています。公共交通機関を利用し電車の乗り方・マナーやルールを学ぶ機会をもうけています。 ●活動プログラムは季節に応じて内容を変えるなど、職員で話し合いをし、考察されたものになっております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24	2	1	0		学童と併設されている為、イベント時は交流を深めている。支援目標で交流を希望の場合は、小集団から大集団に入る練習をし一緒に過ごすことも行っている。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	3	14		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	0	0	毎回、子どもが何をしたのかを細かく報告してくださり、とても安心しています。 いい事も悪い行動も、隠さず全てをお話してくれて、意見もくださりありがとうございます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	5	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	5	1	6	保護者同士の交流会はありますが、参加したことはありません。意見交換はしたいですが、ダメ出しをされそうだから、参加した事はないです。	りぼんでは茶話会を開催しております。この交流は『正解を競う場』ではなく、『日々の頑張りを分かち合い少しでも肩の荷を下ろすための場でありたい』と考えています。無理のない範囲で気が向いた時に気軽に参加して頂けるような雰囲気に努めてまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	3	以前、お友だちの事で相談させて頂きました	保護者様のご不安に寄り添った対応ができず、また納得のいく解決に至らなかったこと大変申し訳ありませんでした。より良い施設づくりの糧とし改善に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	1	0	偶然だとは思いますが、うちの子だけ、写真に写る事がすごく少ない気がします。	今後はお子様一人ひとりの活動の様子をより均等にお伝えできるよう努めてまいります。重要なお意見をいただきありがとうございました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	1	毎回とても楽しみにしています。 他の曜日のメンバーを羨ましがっている様子	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2	0	0		